




# RAPPORT ANNUEL 2018-19

Les centres d'activités  
physiques Rivière-du-Nord

# MOT DU PRÉSIDENT

Si l'année 2017-2018 a été marquée par une restructuration de l'organigramme des CAPRDN, l'année 2018-2019, eut comme objectif de consolider cette belle équipe par le biais de bonification de leurs avantages sociaux et d'activités de « team building ». Le tout a été réalisé dans le but de garder l'équipe en place et surtout de maintenir leur motivation face au « pourquoi » profond des CAPRDN qui est que nous existons afin de créer des occasions actives et festives avec l'objectif de faire bouger une personne, une famille, une communauté à la fois!

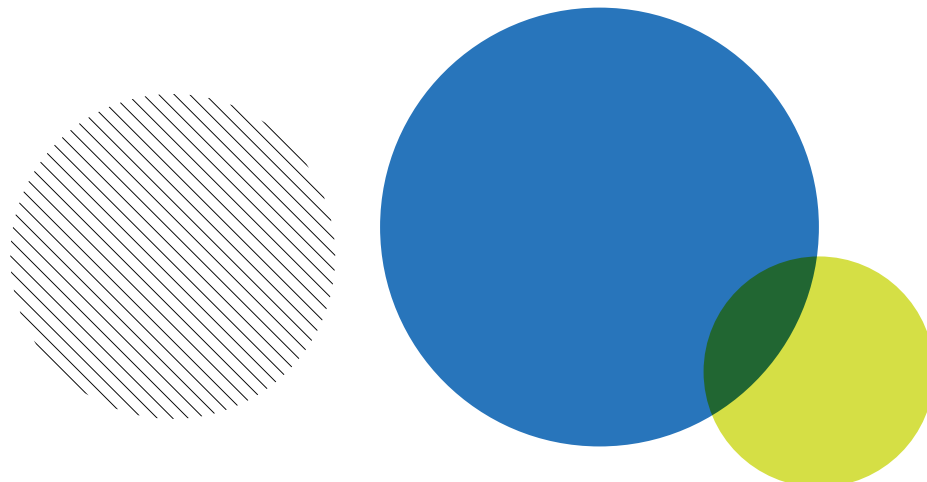


Étant donné la mission des CAPRDN de promouvoir le jeu, l'activité physique et le sport, l'organisme se fait un devoir de rayonner pour faire bouger le plus de monde possible. La 5e édition de la Course nature avec ses activités avant course, les animations dans divers événements et les activités spéciales pendant la période des fêtes ou à la semaine de relâche ne sont que quelques exemples de déploiement de ressources humaines dont le but est de profiter de l'effet de masse pour améliorer la qualité de vie de la population par une augmentation de la pratique de l'activité physique ( réf. :vision des CAPRDN).

La mission des CAPRDN inclut aussi de devoir optimiser les installations sportives, déjà en place dans la région. Le secret de l'équipe des CAPRDN : l'adaptation à son environnement et le soutien de ses partenaires et des membres du conseil d'administration.

**Gilles Robert**  
Président





# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**PRÉSIDENT**  
\*REPRÉSENTANT  
DE SAINT-JÉRÔME

**Gilles Robert**  
Conseiller municipal,  
désigné par la Ville

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DE LA CSRDN

**Robert Fugère**  
Commissaire CSRDN

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DE SAINT-JÉRÔME

**Yvan Patenaude**  
Directeur général

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DES ÉCOLES, CSRDN

**Richard Pouliot**  
Directeur, École polyvalente  
Saint-Jérôme

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANTE  
DE SAINT-JÉRÔME

**Sonia St-Laurent**  
Chef de division

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DU CÉGEP DE ST-JÉRÔME

**Alain Aubuchon**  
Directeur de la vie étudiante,  
CÉGEP

**VICE-PRÉSIDENT**  
\*REPRÉSENTANT  
DE SAINTE-SOPHIE

**Martin Paquette**  
Directeur service des loisirs,  
culture et vie communautaire,

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DU CÉGEP DE ST-JÉRÔME

**Richard Campeau**  
Coordonnateur des sports

**SECRÉTAIRE-TRÉSORIER**  
\*REPRÉSENTANT  
DE SAINT-COLOMBAN

**David Gauvin**  
Coordonnateur sport et loisir

**ADMINISTRATRICE**  
\*REPRÉSENTANTE  
DES MEMBRES UTILISATEURS

**Sylvie Petit**

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DE SAINT-HIPPOLYTE

**Louis Croteau**  
Directeur de loisirs,  
désigné par la ville

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DES MEMBRES  
UTILISATEURS

**Donald Jodouin**

**ADMINISTRATEUR**  
\*REPRÉSENTANT  
DE LA CSRDN

**Michaël Charrette**  
Directeur général adjoint,  
CSRDN

**PERSONNE-  
RESSOURCE**

**Johanne Hamel**  
Directrice générale



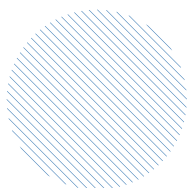
## L'ÉQUIPE

L'équipe des CAPRDN , c'est 12 membres du CA, 4 villes membres, 1 directrice , 3 coordonnatrices, 2 techniciennes en loisirs, 1 agente financière , 1 commis de la paye , près de 100 employés saisonniers, plus de 15 centres à gérer incluant 5 piscines et plus de 30 plateaux sportifs. Il s'agit également de partenariats avec la commission scolaire de la Rivière-du-Nord, le Cégep de Saint-Jérôme, le Parc régional de la Rivière-du-Nord, et le Quartier 50+.

Aussi, c'est plus de 25 000 entrées par année regroupant des activités , des locations, des cours et des événements. Elle s'occupe également de la gestion de près de 400 plages horaires réparties sur plus de 80 cours différents offerts à la population sans compter tous nos événements qui génèrent plus de 2000 personnes actives. Tout cela est possible grâce à cette équipe composée de personnes uniques qui ont à cœur le succès de l'entreprise!

## ÉTÉ 2018

- Projet « conditionnement physique » au camp de jour ! 1 journée par semaine, un entraîneur des CAPRDN animait des cours d'activités physiques pour les jeunes du camp (Zumba, mini crossfit, yoga, ect). Le projet avait lieu au camp je bouge et au camp de jour de la municipalité de Sainte-Sophie.
- Instauration d'un cours de tennis 1 fois par semaine au camp de jour de Sainte-Sophie.



## AUTOMNE 2018

- Bonification du Forfait illimité en salle, entre autre, par le partenariat avec le Cégep de Saint-Jérôme (programme PAS) en plus de l'accès au centre de conditionnement physique et aux bains libres.
- Ajout de cours interclientèle au Q50+ et de plusieurs nouveaux cours les soirs et le samedi matin, dont : cardio-Drumming, karaté, marche Nordique, PiYo, entraînement à la barre.
- Première programmation automnale de cours de tennis offerts à la municipalité de Saint-Colomban
- Nouveau Partenariat avec Sport Ball. Très populaire et 3 cours complets dès la première session.
- Amélioration de notre gestion au Q50+ par la mise en place de comité de coordination aux 2 semaines.
- Achat de 3 nouveaux modules Wibit.
- Fin de la gestion du centre de conditionnement physique du Cégep de Saint-Jérôme.
- Achat de 2 bornes interactives disponibles pour la clientèle.

## PRINTEMPS 2019

- Instauration d'une programmation de tennis à Sainte-Sophie.
- 5e édition de la course, nouvel ambassadeur : Jimmy Sévigny.
- Organisation de la conférence « Choisir sa destinée » et Super Workout avec Jimmy Sévigny, en collaboration avec le Cégep.
- Changement de compagnie de gestion des paiements en ligne. Économie d'environ 20 000\$ / année.
- Animation d'activités : fête de la famille de Saint-Jérôme, relais pour la vie, kiosque au tournoi de golf de la Fondation du Cégep de Saint-Jérôme, journée des petits entrepreneurs et sur demande pour les employés du CISSS.
- Collaboration au comité de la Grande Marche de St-Jérôme .

# RÉALISATIONS de l'équipe



## HIVER 2019

- Hausse du tarif non résident au Q50+ .
- Ajout de cours de Tai Chi pour tous dans notre programmation régulière.
- Nouveaux cours Forfait /PAS : Djamboola et relaxation.
- Embauche d'une personne pour le dossier de la Course à raison d'environ 7 à 10 heures par semaine afin de palier au congé de maternité de la coordonnatrice.
- Modernisation du logo des CAPRDN.
- Collaboration à Hiver à notre santé en partenariat avec la Fondation de l'Hôpital de Saint-Jérôme..
- Hausse salariale et bonification des avantages sociaux des coordonnateurs et hausse des avantages sociaux de l'agente financière.
- Changement de politique concernant les frais de déplacement des techniciens.
- Achat nouveau matériel : trampoline pour bonifier l'offre de cours en salle au Q50+ .
- Cahier de suivi pour tous les moniteurs de natation.
- Bureau de travail au Cégep pour la technicienne aquatique.
- Animations des échauffements dans le cadre des soirées aux flambeaux du Parc régional de la Rivière-du-Nord.

# CONSTAT de l'équipe



## PARTICIPATION

- Nette amélioration du taux de participation dans tous les cours de formation, surtout dans les cours de gardiens avertis enseignés dans les écoles de la CSRDN. On prépare la relève !
- Super conférence et work out avec Jimmy Sévigny. Une première pour les CAPRDN. Excellent taux de participation et d'appréciation des participants.
- Maintien du taux de participation au PRRDN dans les cours Cardio-Nature .
- Maintien et augmentation des taux de participation dans les cours pour enfant. Hausse d'inscription particulièrement au Sport Ball, en gymnastique et dans les cours de cheerleading.



## GESTION

- Même s'il y a eu fermeture de la piscine du Cégep du 19 novembre au 23 décembre, la plupart des cours de natation ont été relocalisés dans les autres piscines en faisant une belle gestion des horaires.



## BÉNÉFICES

- Encore une augmentation importante des bénéfices dans le secteur des cours en salle et au Q50+.
- Réussite de la Course nature avec plus de 1450 participants.



## VISIBILITÉ

- Beaucoup de visibilité pour les CAPRDN par des présences et des animations pour diverses activités de la région.



## RÉTENTION DE LA CLIENTÈLE

- Semaine de reconnaissance des clients en avril; kiosque pour remercier les clients, répondre à leurs questions, et leur remettre des collations santé.

# À AMÉLIORER

pour les  
prochaines  
années



## COMMUNICATION

Le système de communication entre les superviseurs, coordonnateurs et les employés de terrain.



## COURSE NATURE

Afin d'améliorer notre formule gagnante, il est important de continuer de bonifier l'organisation pour poursuivre le succès de l'événement.

TRAVAILLER  
EN EQUIPE  
POUR MIEUX  
PERFORMER



## RESSOURCES HUMAINES

- Optimisation des outils administratifs.
- Développer nos attitudes professionnelles attendues et les intégrer aux employés.
- Améliorer le sentiment d'appartenance de nos employés.



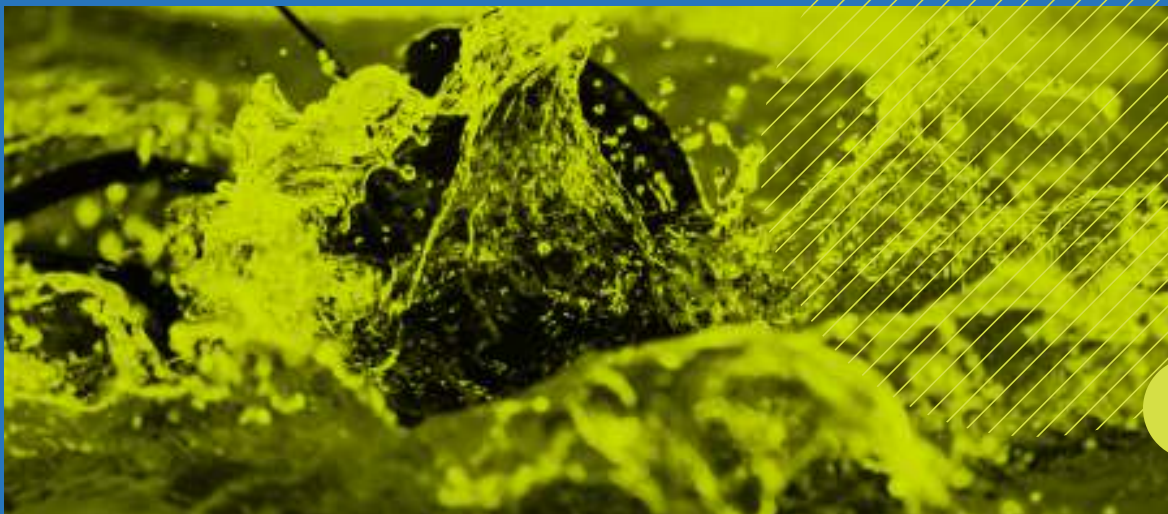
## PLAN D'ACTION

Qu'est-ce que l'équipe des CAPRDN veut développer, améliorer dans le but de faire bouger le plus de monde possible.

- Faire des suivis auprès des locataires de fêtes d'enfants pour mesurer leur appréciation après chacune d'elles.
- Achat de planches de SUP pour varier les circuits dans les cours d'aquacircuit.
- Améliorer la méthode de gestion des demandes de locations de piscines des écoles pour les sessions d'hiver et printemps (beaucoup de demandes et très peu d'offres).
- Développer une équipe d'employés dédiés au programme « Nager pour survivre » afin d'avoir un meilleur suivi lors de l'offre de ce programme.
- Développer une Course nature extrême (à obstacles) familiale.
- Offrir des cours de plus courte durée dans les entreprises
- Développer un forfait sur mesure pour le CISSS.
- Développer des forfaits pour les entreprises actives.
- Développer un projet « je bouge à l'école ».
- Implantation d'une programmation 50 ans et plus à Saint-Colomban.
- Ajouter des nouveautés dans la programmation : Essentrics et trampoline .
- Repenser les cours Cardio-Nature en réalisant un partenariat.
- Ajouter des cours au Lac Jérôme.
- Approcher un club d'athlétisme pour offrir des cours de course de qualité afin de développer un cours de course à pied parents-enfants en lien avec la Course Nature et la Course Extrême.
- Engager un nouveau coordonnateur adulte et venant de l'extérieur du camp « je bouge ».



# PROJETS



## ÉVÉNEMENTS

- 1<sup>ère</sup> édition de la Course nature extrême dans les sentiers en arrière du Centre Notre-Dame le 28 septembre.
- Ajout d'un parcours canin dans le cadre de la 6<sup>e</sup> édition de la Course nature de la Rivière-du-Nord.



## OFFRE DE SERVICES

- Bonification des cours en nature en collaboration avec Espace urbain.
- Projet de nouveaux cours : trampoline, Essentrics, es-crime, kin ball, cours de H.I.I.T.



## ÉQUIPEMENT

- Achat de planches d'équilibre (style mini fit board) pour bonifier les cours d'aquacircuit.

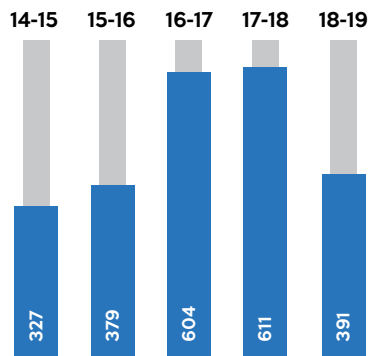


## COLLABORATIONS

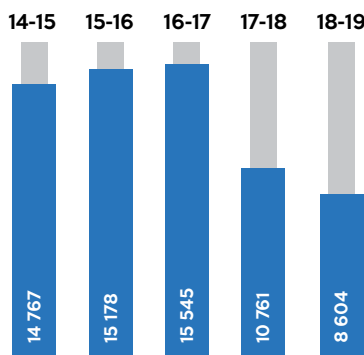
- Projet pilote « Je bouge à l'école » en collaboration avec Sports Experts et Loisirs Laurentides, qui consiste à cibler des écoles défavorisées pour leur proposer des activités sportives 1 fois par semaine.
- Forfait de cours illimités au CISSS.

# STATISTIQUES

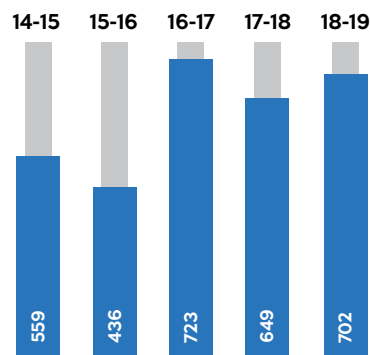
	Saint-Jérôme	Sainte-Sophie	Saint-Colomban	Saint-Hippolyte	Prévoist	Mirabel	Autres	Total
Abonnements	280	27	22	24	9	8	21	391
Location	1407	125	117	65	140	120	279	2253
Cours en piscine	1755	419	545	152	109	80	204	3264
Cours en salle et extérieur	4110	380	476	170	187	93	422	5838
Formation	293	48	84	18	77	109	73	702
Camp de jour	1430	84	65	37	3	0	15	1634
Total	9275	1083	1309	466	525	410	1014	14082



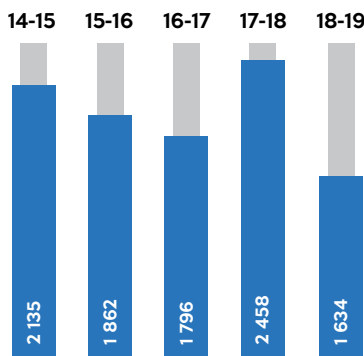
Abonnement



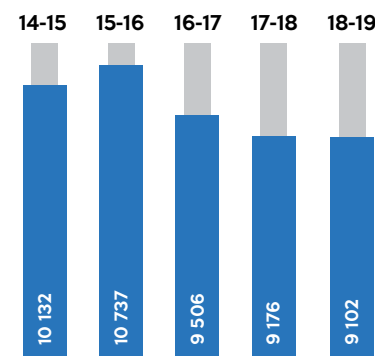
Entrées libres



Formations



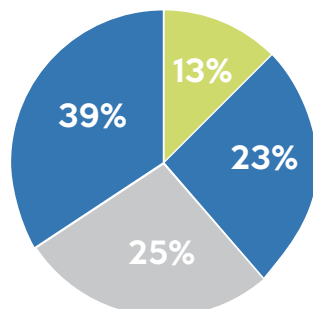
Camp de jour



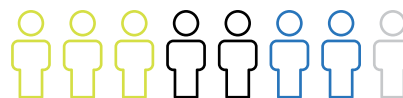
Cours

## Par groupe d'âge

0-4 ans	1 110
5-12 ans	5 297
13-17 ans	643
18-29 ans	573
30-39 ans	648
40-49 ans	698
50-49 ans	1 208
60-69 ans	2 629
70 ans et +	1 276



ENFANTS-ADULTES  
HOMMES-FEMMES



**13% HOMMES**    **23% GARÇONS**  
**39% FEMMES**    **25% FILLES**

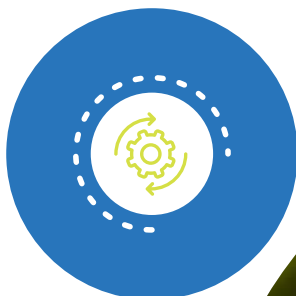
**8,2%**

D'AUGMENTATION  
D'INSCRIPTIONS DANS  
LES COURS DE FORMA-  
TION EN SALLE ET EN  
PISCINE

PLUS DE  
**100**

INSCRIPTIONS DE PLUS  
À LA COURSE NATURE  
2019 QU'EN 2018.

WIBIT ET LOCATION  
DE PISCINE OU DE  
GYMNASSE TOUJOURS  
AUSSI POPULAIRE  
POUR LES ÉVÈNE-  
MENTS DE FÊTES  
D'ENFANTS.



AUGMENTATION  
DE LA  
CLIENTÈLE AU  
Q50+ DE

**3%**





# RAPPORT FINANCIER

Pour l'exercice se terminant le 30 juin 2019, le conseil d'administration des Centres d'activités physiques Rivière-du-Nord a retenu les services comptables de la firme :

Rochon Dumoulin Comptables  
Professionnels Agréés S.E.N.C.R.L.



TÉL. 450-436-1560

SITE WEB CAPRDN.QUEBEC

COURRIEL INFO@CAPRDN.CA

ADRESSE 655 FILION, ST-JÉRÔME